VB Groep
Ontwikkeling & Bouw

Privacyverklaring

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle bedrijven die deel uitmaken van VB Groep: CRA Vastgoed, Huybregts Relou, Smeets Bouw, Smeets Vastgoedservice, Van Miltenburg, Van Heur en VB Bouw.

We vinden het belangrijk om jouw privacy te respecteren en gaan vertrouwelijk om met jouw persoonsgegevens. We verwerken bewust zo weinig mogelijk persoonlijke gegevens en hebben diverse beveiligingsmaatregelen genomen om jouw gegevens te beschermen.

Deze privacyverklaring geldt wanneer je contact met ons opneemt en/of klant bij ons wordt. Per situatie (contact en/of klant) wordt uitgelegd welke gegevens we verzamelen, waarvoor we dat doen, hoe lang we deze bewaren en hoe ze worden beveiligd. Ook lees je wat jouw rechten zijn.

Lees deze privacyverklaring goed door, zodat je weet wat er met jouw gegevens gebeurt. Heb je vragen? Neem dan gerust contact met ons op via privacy-meldpunt@vbgroep.nl.

Contact opnemen met VB Groep

Als je contact met ons opneemt via de website, e-mail of telefoon dan leggen we je naam, e-mailadres en/of telefoonnummer vast. Deze gegevens gebruiken we alleen om te reageren op jouw bericht. Je ontvangt geen nieuwsbrieven, tenzij je je daar expliciet voor hebt ingeschreven.

Bewaartermijnen

Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze gegevens zijn vastgelegd en volgens de wettelijke bewaartermijnen. Voor onze boekhouding is de wettelijke bewaartermijn 7 jaar, ten behoeve van de administratie voor de belastingdienst.

Beveiliging van gegevens

We hebben passende beveiligingsmaatregelen genomen om gegevens te beschermen. Onze websites zijn versleuteld met een SSL-certificaat, zodat gegevens die via de website worden verstuurd, niet zomaar onderschept kunnen worden. Daarnaast zijn organisatorische en technische maatregelen genomen, bijvoorbeeld door dossiers beveiligd op te slaan, zowel fysiek als online. Onze leveranciers en partners worden zorgvuldig geselecteerd en er worden goede afspraken gemaakt over de beveiliging en geheimhouding.

Verwerking van persoonsgegevens

We verwerken persoonsgegevens wanneer je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons verstrekt. Afhankelijk van je relatie met een bedrijfsonderdeel van VB Groep verwerken we mogelijk onderstaande persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens (telefoonnummers, e-mailadres)
- Geboortegegevens
- Bankrekeningnummers
- Kopie ID

- BSN nummer
- Andere voor het doel van de verwerking noodzakelijke niet te categoriseren gegevens

Jouw persoonsgegevens kunnen verwerkt worden voor de volgende doeleinden:

- Om met jou overeenkomsten / transacties te sluiten en uit te (laten) voeren.
- Diensten in te kopen / te leveren.
- Om geldende wet- en regelgeving na te komen.
- Het verbeteren en personaliseren van de website-ervaring.
- Het opnemen van contact in verband met door jou gestelde vragen.
- Het versturen van marketingboodschappen en andere marketing gerelateerde communicatie, zoals e-mail nieuwsbrieven en andere documenten.
- Het verwerken en in behandeling nemen van sollicitaties.

Wanneer je met ons een overeenkomst sluit voor bijvoorbeeld een bouwproject of projectontwikkeling, een huur-, koop- of andere overeenkomst met ons aangaat of informatie bij ons aanvraagt, verwerken we jouw persoonsgegevens voor de uitvoering van deze overeenkomst. Daarnaast verwerken we bepaalde gegevens van jou omdat we daartoe wettelijk verplicht zijn. In alle andere gevallen vragen we expliciet toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens.

Jouw rechten

Je hebt altijd het recht om je persoonsgegevens in te zien, aan te laten passen of te laten verwijderen. Stuur hiervoor een verzoek naar privacy-meldpunt@vbgroep.nl. We reageren zo snel mogelijk en controleren eerst je identiteit om jouw gegevens te beschermen.

Bezoek aan kantoren en bouwplaatsen

Wanneer je onze kantoren en/of bouwplaatsen bezoekt, kan het voorkomen dat je herkenbaar wordt vastgelegd op video- of beeldmateriaal. Op onze bouwplaatsen maken wij gebruik van vaste camera's en, waar nodig, mobiele apparatuur zoals drones. Wij verwerken beeldmateriaal om onze bouwplaatsen te beveiligen, incidenten en overtredingen te voorkomen en ieders veiligheid te waarborgen. De verwerking is gebaseerd op ons gerechtvaardigde belang bij het beveiligen van personen, materialen, middelen en eigendommen en het voldoen aan wet- en regelgeving.
Daarnaast nemen wij (onder andere met drones) foto- en videomateriaal op voor het monitoren van de voortgang en kwaliteit van onze werkzaamheden. Deze opnames zijn noodzakelijk om te voldoen aan onze verplichtingen op grond van en in het kader van de naleving van de Wet Kwaliteitsborging.

Autoriteit persoonsgegevens

Natuurlijk helpen we je graag verder als er klachten zijn over de verwerking van persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen de verwerkingen van persoonsgegevens. Je kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Gebruik van de website

VB Groep respecteert de privacy van alle bezoekers van haar websites. Persoonlijke informatie wordt vertrouwelijk behandeld. Jouw gegevens worden uitsluitend gebruikt met jouw toestemming en niet verstrekt aan derden, tenzij noodzakelijk voor uitvoering van een overeenkomst.

VB Groep gebruikt de verzamelde gegevens onder andere voor:

- Informatieverstrekking over de ontwikkeling van de website en nieuws. Mocht je dit niet langer op prijs stellen, stuur dan een e-mail naar marketing@vbgroep.nl. Jouw gegevens worden dan toegevoegd en bewaard om verzending van nieuws in de toekomst te voorkomen.
- Analyse van het websitegebruik en feedback van bezoekers om de websites te verbeteren.
- Mogelijke toekomstige carrièremogelijkheden binnen VB Groep. Gegevens kunnen, met toestemming, langer worden bewaard. Hiervoor hanteren wij de volgende bewaartermijnen:
    - Sollicitatiegegevens:
      Zonder jouw toestemming zullen jouw gegevens tot maximaal 4 weken na beëindiging van de sollicitatieprocedure bewaard worden. Met jouw toestemming zullen jouw gegevens tot maximaal 12 maanden na beëindiging van de sollicitatieprocedure bewaard worden, dan wel 12 maanden nadat de laatste toestemming door jou is verleend.
    - Gegevens gerelateerd aan inschrijving voor of deelname aan een evenement:
      Zonder jouw toestemming zullen jouw gegevens tot maximaal 4 weken na afronding van het evenement bewaard worden. Met jouw toestemming zullen jouw gegevens tot maximaal 12 maanden na afronding van het evenement bewaard worden, dan wel 12 maanden nadat de laatste toestemming door jou is verleend.

Geen verkoop van persoonsgegevens
VB Groep zal jouw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend ter beschikking stellen aan derden die direct zijn betrokken bij het uitvoeren van jouw opdracht.
VB Groep spreekt met werknemers en ingeschakelde derden mondeling of schriftelijk af dat zij vertrouwelijk met jouw gegevens dienen om te gaan.

Zorgvuldige omgang met gegevens
VB Groep doet er alles aan om persoonsgegevens veilig en vertrouwelijk te behandelen. Er wordt gebruikgemaakt van beveiligde systemen en betrouwbare partners. Gegevensmisbruik, bijvoorbeeld door hackers, kan echter nooit volledig worden uitgesloten. Het marketing automation platform Constant Contact, dat door VB Groep wordt gebruikt, voert regelmatig veiligheidstests uit. De privacyverklaring van Constant Contact vind je hier.

Cookies
De websites van VB Groep en haar werkmaatschappijen maken gebruik van cookies. Dit zijn kleine stukjes informatie die via de browser worden opgeslagen op een computer of ander apparaat. Cookies stellen VB Groep in staat om informatie te verzamelen over het gebruik van haar diensten en deze te verbeteren en aan te passen aan de wensen van haar bezoekers. De cookies geven informatie met betrekking tot persoonsidentificatie.